



## **POLÍTICA PRIVACIDADE**

A sua privacidade é importante para nós. É política do Grupo Assist respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação pessoal que possamos coletar no site do [Grupo Assist](#) e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Somente solicitamos estas informações com o seu conhecimento e consentimento. Quando isso for necessário informaremos por que estamos coletando estas informações e como elas serão utilizadas.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando precisamos armazenar os dados coletados, fazemos a proteção destes com o uso dos meios necessários para evitar perdas e/ou furto, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados das informações.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou medida judicial.

O nosso site poderá ter *links* para sites externos, não operados pelo Grupo Assist. Importante que você esteja ciente de que não temos o controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos nos responsabilizar por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, compreendendo que nesta hipótese não poderemos fornecer alguns dos nossos serviços.

O uso de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

### **POLÍTICA DE COOKIES DO GRUPO ASSIST**

#### **O que são cookies?**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência como usuário. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as utilizamos

e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer com que certos elementos do site não funcionem, prejudicando assim sua experiência como usuário.

### **Como usamos os cookies?**

Utilizamos cookies por vários motivos detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam ao site do Grupo Assist. É recomendável que você deixe ativados todos os cookies, para que possamos fornecer o serviço que você usará.

### **Como desativar os cookies.**

Você pode impedir o uso de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

### **COOKIES QUE DEFINIMOS.**

#### **Cookies relacionados à conta.**

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as suas preferências do site ao sair.

#### **Cookies relacionados ao login.**

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer *login* sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua *logout* para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar *login*.

#### **Cookies relacionados a boletins por e-mail.**

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo e/ou e-mail. Os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se o site deve mostrar determinadas notificações para usuários inscritos ou não inscritos.

### **Pedidos - Processando cookies relacionados**

Este site poderá oferecer facilidades de comércio eletrônico ou de pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

### **Cookies relacionados a pesquisas**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

### **Cookies relacionados a formulários**

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

### **Cookies de preferências do site**

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página.

### **Cookies de Terceiros**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis.

A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o *Google Analytics*, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies, consulte a página oficial do *Google Analytics*.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando estivermos testando estes novos recursos, os cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

### **Mais informações**

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

## **TERMOS DE USO**

Ao acessar ao site [Grupo Assist](#), você concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e declara que você é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

### **1. Uso de Licença**

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações e/ou *software*) no site do Grupo Assist, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, você não pode:

- a. modificar ou copiar os materiais;
- b. usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
- c. tentar fazer engenharia reversa de qualquer *software* contido no site Grupo Assist;
- d. remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais; ou

- e. transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhar' os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

## **2. Isenção de responsabilidade**

- a. Os materiais no site da Grupo Assist são fornecidos na forma como estão. O Grupo Assist não oferece garantias, expressas ou implícitas, e, por este meio, isenta e nega todas as outras garantias, incluindo, sem limitação, garantias implícitas e/ou condições de comercialização, adequação a um fim específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.
- b. Além disso, o Grupo Assist não garante ou faz qualquer representação relativa à precisão, aos resultados prováveis ou à confiabilidade do uso dos materiais em seu site ou de outra forma relacionado a esses materiais ou em sites vinculados a este site.

## **3. Limitações**

Em nenhum caso o Grupo Assist será responsável por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados, lucro ou devido a interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais do Grupo Assist, mesmo que o Grupo Assist ou um representante autorizado do Grupo Assist tenha sido notificado oralmente ou por escrito da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas, ou limitações de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, essas limitações podem não se aplicar a você.

## **4. Precisão dos materiais**

Os materiais exibidos no site do Grupo Assist podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. O Grupo Assist não garante que qualquer material em seu site seja preciso, completo ou atual. O Grupo Assist pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, o Grupo Assist não se compromete a atualizar os materiais.

## **5. Links**

O Grupo Assist não analisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica endosso do Grupo Assist destes sites. O uso de qualquer site vinculado é de

responsabilidade do usuário, que deverá analisar a sua política de privacidade e termo de uso.

#### **6. Modificações**

O Grupo Assist pode revisar estes termos de uso do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda que está vinculado à versão atual desses termos de serviço.

#### **7. Leis aplicáveis**

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras aplicáveis ao Grupo Assist e você se submete irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais no estado de São Paulo, na cidade de Campinas.